**Аналитический отчет**

**О работе с обращениями граждан в Алькеевском муниципальном районе РТ за период с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.**

Работа в районе с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003г. №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением кабинета министров РТ «О задачах органов власти по обеспечению личного приема граждан», Положением о Порядке работы по рассмотрению обращений граждан и обеспечения личного приема граждан в Совете и Исполнительном комитете Алькеевского муниципального района Республики Татарстан», утвержденного постановлением Главы Алькеевского муниципального района.

Соблюдается единый день и часы приема граждан по личным вопросам Главой, руководителем исполнительного комитета и заместителями. Прием граждан осуществляется еженедельно по вторникам с 8.00 до 12.00 по адресу: с.Базарные Матаки, ул.Крайнова, д.58.

 За 2023 год в органы местного самоуправления района поступило 559 обращений граждан (2022 год – 556). По сравнению с предыдущим годом количество обращений увеличилось на 7%.

**Количество обращений граждан, поступивших за 2023 г.,**

**в разрезе видов доставки обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид доставки** | **2023 год** | **2022 год** |
| Курьер | 35 | 27 |
| Почта | 29 | 16 |
| Фельдсвязь | 7 | 5 |
| Электронная почта | 33 | 27 |
| На руки | 61 | 52 |
| Интернет-приемная | 26 | 50 |
| Личный прием | 105 | 91 |
| Электронный документ | 210 | 169 |
| МЭДО | 16 | 11 |

Анализ поступивших письменных обращений граждан показывает, что наиболее актуальными для горожан в отчетный период 2023 года стали вопросы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Всего вопросов****3а 2023 год** | **Всего вопросов****За 2022 год** |
| Государство, общество, политика | 92 | 72 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 151 | 123 |
| Социальная сфера | 93 | 71 |
| Экономика | 81 | 59 |
|  оборона, безопасность, законность | 23 | 16 |

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

- пенсионеры – 37

- предприниматели – 28

- работники бюджетной сферы – 32

- работающие граждане – 48

- фермеры – 9

- руководители – 8

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают инвалиды по общим заболеваниям – 5, многодетные семьи – 4, дети инвалиды - 2.

За отчетный период 2023 года поступило 9 обращений граждан на татарском языке (в 2022 году – 7), ответы даны в срок на языке обращения.

От участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов в 2023 году обращений не поступило.

В целом, за 2023 год решено положительно 98 обращения (2022 год - 94), с выездом на место рассмотрено 49 обращений (2022 год - 48).